



HAUSREGELN



Herzlich Willkommen in unserer Villa „Oldfield’s Paradise“.

Wir freuen uns sehr, dass Sie den Weg hierher gefunden haben und eine kurze Zeit Teil unseres erfüllten Traums werden.

Wir haben uns hier auf unserem Traumgrundstück in 2019 ein kleines Paradies geschaffen und uns entschieden, dies mit unseren Gästen zu teilen.

Bei der Einrichtung haben wir sehr viel Herzblut bis ins Detail gesteckt und für uns ist das Haus keine Geldanlage, sondern unser zweites Zuhause in Florida.

Wir würden uns daher freuen, wenn Sie sich hier auch heimisch fühlen und das Haus und Inventar so behandeln, wie Sie es mit ihrem eigenen machen würden.





WICHTIGE KONTAKTE

Hausverwaltung: Talisa Piskulic
(239) 785-8966
talisa1809@yahoo.com



Eigentümer: Ralf Altenfeld
(239) 205-5205
ralf@oldfields-paradise.com

Polizei/Notruf: 911

Krankenhaus: Cape Coral Hospital
(239) 424-2000
636 Del Prado Blvd.
Cape Coral, FL 33990
<http://www.leehealth.org/facilities/cape-coral-hospital.asp>



NACHBARSCHAFT

Die Villa befindet sich in einer reinen Wohngegend mit überwiegend festansässiger Nachbarschaft, die hier ihrem normalen Arbeitsalltag nachgeht.

Genießen Sie Ihren Urlaub, aber respektieren bitte auch die Bedürfnisse der Nachbarschaft.

Die Lautstärke von Fernseher oder Musik (insbesondere im Außenbereich) darf die Zimmerlautstärke nicht überschreiten.

In der Zeit von 22:00 – 08:00 Uhr bitten wir TV und Musik im Außenbereich auszuschalten oder maximal in Hintergrundlautstärke laufen zu lassen.

Partys, Empfänge oder ähnliches sind zu keinem Zeitpunkt erlaubt.

Jegliche Beschwerden oder Konfrontationen mit Nachbarn bitten wir umgehend unserer Hausverwaltung zu melden.





SENSIBLE ABWASSERROHRE

Wir haben in der Villa ein modernes Abwassersystem installiert, aber wir überall in den USA ist das System anfälliger als in Europa für Verstopfungen bei Verarbeitung von "nicht natürlichen" Zuführungen.



ONLY :

Es ist also strengstens untersagt etwas anderes außer normales Toilettenpapier abzuspuhlen.

Insbesondere ist es verboten Ähnliches abzuspuhlen wie z.B.

- Babytücher
- Feuchtes Toilettenpapier
- Hygieneartikel
- Papiertücher
- Taschentücher
- Essensreste oder
- Müll jeglicher Art

Alle Toiletten wurden vor Ihrer Ankunft auf einwandfreie Funktionalität überprüft und im Falle einer Rohrverstopfung müssen wir die Kosten für den Klempner in Rechnung stellen, wenn er die Missachtung dieser Regel bestätigt. Abhängig vom Wochentag können die Kosten bis zu 500,00 U\$ betragen, die wir Ihnen belasten müssen und von der Kauton abziehen.



AVOID :





KINDER

Die Villa ist für Kinder geeignet und Kinder jeden Alters sind herzlich willkommen. Wir waren selbst viele Male mit unseren zwei Töchtern bereits im Krabbelalter in Ferienhäusern und haben vollstes Verständnis.



Kindersachen wie Betten, Hochstühle usw. sind vorhanden. Details finden Sie im Gästeordner A-Z unter „Kinder“

Erwachsene tragen die volle Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz der anwesenden Kinder.

Sie sind ebenfalls verantwortlich für eine angemessene Lautstärke beim Spielen und haftbar für Schäden, die evtl. im Eifer des Gefechtes von den Kindern verursacht werden.





KINDER IM POOLBEREICH

Kinder ist der unbeaufsichtigte Aufenthalt im Außen- und Poolbereich strengstens untersagt. Die Eltern haben die alleinige Verantwortung zur Einhaltung dieser Regel.

Insbesondere der Whirlpool, der Pool und der Gasgrill stellen eine potentielle Gefahr für die Kinder dar.

Wir haben versucht diese Gefahren weitestgehend zu eliminieren.

Wenn Kinder im Vertrag benannt sind, wird zwischen dem Poolbereich und der Terrasse ein Schutzzaun installiert, der die beiden Bereiche voneinander trennt. Zur Sicherheit Ihrer Kinder darf dieser Zaun nicht entfernt werden.

Sollten keine Kinder anwesend sein und Sie möchten den Zaun entfernen, rollen Sie die Einzelteile bitte auf und lagern den Zaun in der dafür vorgesehenen Abstellkammer neben der Outdoor-Kitchen. Die einzelnen Zaunelemente sind durchnummeriert.

Der Zugang zur Gasflasche und dessen Haupthahn im Unterschrank des Grills ist durch ein Schloss gesichert. Den Code finden Sie in der Gästemappe A-Z unter „Gasgrill“.

Zur Sicherheit Ihrer Kinder ist unbedingt darauf zu achten, dass nach Benutzung des Grill der Haupthahn der Gasflasche wieder verschlossen wird und der Schrank mit Hilfe des Zahlenschlosses wieder gesichert wird.





SICHERHEIT AN DER SEAWALL

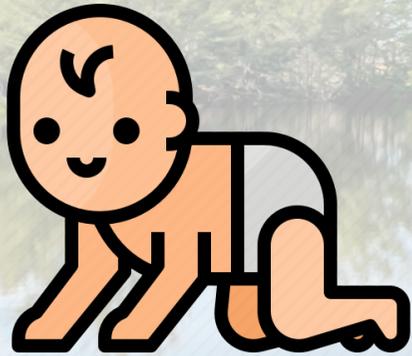
Kindern ist der unbeaufsichtigte Aufenthalt im Umkreis des Hauses strengstens untersagt.

Die Eltern tragen die alleinige Verantwortung zur Einhaltung dieser Regel.

Die Türen des Moskitozaaues sind nicht verschließbar und außerhalb des Pool-/Lanai Bereiches besteht die Gefahr, dass Kinder Zugang zum offenen See erlangen.

Diese Gefahr lässt sich nicht eliminieren, da der gesamte See-/Kanalbereich im Wohngebiet offen ist.

Eltern sind also verpflichtet einen unbeaufsichtigten Zugang von Kindern zum Kanal/See zu verhindern.





ALLERGIKER

Das Haus ist geeignet für Allergiker.

Daher sind zu keinem Zeitpunkt weder Haustiere im Haus oder im Outdoor-Bereich erlaubt, noch ist das Rachen im Haus gestattet.

Im Terrassenbereich darf geraucht werden, wenn alle Türen zum Haus geschlossen sind und für Asche und Zigaretten die dafür vorgesehenen Aschenbecher genutzt werden.

Wir bitten Sie die Aschenbecher jeden Abend zu leeren, da es Nachts durchaus mal windig werden kann.





SICHERHEIT / ALARM

Das Haus ist mit einem Alarmsystem ausgestattet, welches während des Leerstandes das Haus gegen Einbruch schützt.

Das System wird mit dem ersten Zugang zum Haus deaktiviert und bleibt während der Mietdauer außer Betrieb.

Es liegt in der Verantwortung des Gastes, dass sämtliche Türen und Fenster bei Abwesenheit geschlossen sind.

Details zum öffnen und schließen des Hauses finden Sie in der Gästemappe A-Z unter „Zugang“.

Zu keinem Zeitpunkt dürfen einzelnen Komponenten des Alarmssystems geöffnet, verändert oder konfiguriert werden. Missachtung dieser Regel führt automatisch zu einem Einsatz eines Service-Technikers und die Kosten dafür müssen wir dem Gast in Rechnung stellen.





FEUERALARME

Das Haus ist mit Rauchmeldern ausgestattet, die bei Missachtung des Rauchverbotes oder Rauchentwicklung bei einem Brand auslösen.



Um einen Fehlalarm in der Küche zu vermeiden, stellen Sie bitte die Dunstabzugshaube über dem Kochfeld und ggf. den Ventilator an.

Verfallen Sie bitte nicht in Panik. Ein Auslösen wird nur aufgezeichnet und löst keinen automatischen Feuerwehreinsatz aus.

Feuerlöscher und Löschdecken sind im Haus verteilt. Den genauen Standort finden Sie in der Gästemappe A-Z unter „Feuerlöscher“ bzw. „Löschdecken“



Prüfen Sie, ob es sich um einen Fehlalarm handelt. Achten Sie darauf, dass evtl. verschlossene Türen zunächst auf Hitzeentwicklung überprüft werden (Hand auflegen), da es bei einem zu schnellen Öffnen der Tür zu einer Stichflamme kommen kann.

Bei einem offenen Feuer verlassen Sie schnellstens das Haus. Sie können es durch die Eingangstür, die Tür zur Garage oder die Terrassentüren im Wohnzimmer und der zum Pool liegenden Schlafzimmer verlassen.

Rufen Sie den Notruf unter 911.



KAMERAS

Zu Ihrer Sicherheit und zum Schutz des Hauses bei Abwesenheit ist die Villa zusätzlich mit einem Kamerasystem ausgestattet. Alle Kameras befinden sich außerhalb des Wohn- und Poolbereiches, um die Privatsphäre der Gäste zu schützen.

Im einzelnen überwachen die Kameras folgende Bereiche:

- Auffahrt
- Eingang
- Seitenwege des Hauses
- Garage
- Seawall / Bootsdeck (sobald vorhanden)

Zu keinem Zeitpunkt dürfen die Kameras verstellt, manipuliert oder abgedeckt werden. Missachtung dieser Regel führt automatisch zu einem Einsatz eines Service-Technikers und die Kosten dafür müssen wir dem Gast in Rechnung stellen.



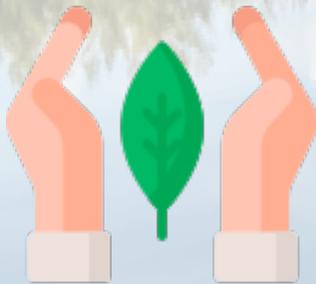
KLIMAAANLAGE

Die Klimaanlage ist wie folgt vorkonfiguriert:

- Bei Anwesenheit: 77° Fahrenheit (ca. 25° C) Dies ist in der Regel ausreichend, um es in Florida im Haus als angenehm kühl zu empfinden.
- Bei Abwesenheit: Sobald das Haus abgeschlossen wird, schaltet die Klimaanlage auf den Energiesparmodus und kühlt nur noch auf 80° Fahrenheit. Die Anlage springt bei Rückkehr automatisch wieder auf den Anwesenheitsmodus



Leider gibt immer wieder Gäste, die bei offenen Terrassentüren die Klimaanlage auf minimaler Temperatur laufen lassen, um die Terrasse zu „kühlen“. Auch wenn übermäßiger Stromverbrauch von den Gästen bezahlt wird, führt dies zu unnötigen Diskussionen.



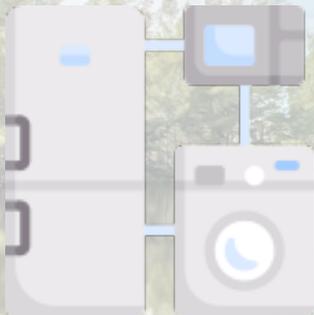
Zum Schutze der Umwelt und zum Schutze Ihres Geldbeutels schaltet sich die Klimaanlage automatisch ab, sobald ein Fenster oder eine Türe im Haus länger als 5 Minuten geöffnet ist.

Details zum Gebrauch der Klimaanlage finden Sie in der Gästemappe A-Z unter „Klimatisierung“.



HAUSTECHNIK

Für alle Anlagen wie Klimaanlage, Pool Equipment, Wasseraufbereitung usw. haben wir Wartungsverträge abgeschlossen. Die Anlagen müssten daher betriebsbereit und in einwandfreiem Zustand sein.



Das Haus und die elektrischen Geräte werden nach jedem Check-Out auf ordnungsgemäßen Zustand und Funktionsfähigkeit überprüft.

Sollte doch einmal etwas nicht in Ordnung sein oder funktionieren, informieren Sie bitte sofort unsere Hausverwaltung.

Gemeinsam werden wir uns bemühen das Problem schnellstmöglich zu lösen.





OUTDOOR-/POOLBEREICH

Zu Ihrer Sicherheit ist es nicht erlaubt im Poolbereich Porzellan oder Glas zu nutzen.

In den Regalen draußen stehen Ihnen Kunststoffgläser und –Geschirr zur Verfügung.

Eine Missachtung dieser Regel kann bei Glasbruch eine spezielle Reinigung des Pools und der Pumpen zur Folge haben. Diesen Einsatz müssen wir dann dem Gast in Rechnung stellen.





BBQ-GASGRILL

Ihnen steht im Outdoor-Bereich ein Gasgrill mit 6 Brennern und Kochplatte zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass der Grill extrem heiß (bis 400°) werden kann und zu keinem Zeitpunkt der Standort verändert werden darf. Ein Dunstabzug kann zugeschaltet werden.

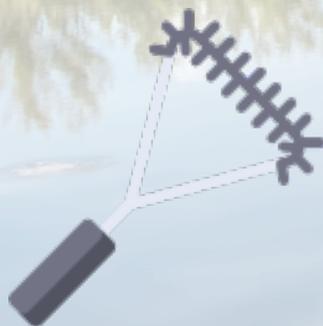
Details zur Handhabung des Grill finden Sie in der Gästemappe A-Z unter Gasgrill.

Es sollte eine (evtl. angebrochene) Gasflasche im Grill und eine volle Ersatzflasche in der Garage deponiert sein.

Sobald die Gasflasche aus dem Grill leer ist, bitten wir diese gegen die volle aus der Garage auszutauschen und die leere **AUFGEFÜLLT** wieder in der Garage zu deponieren.

Adressen für das „Refilling“ finden Sie in der Gästemappe A-Z unter „Gasflaschen“. Die Füllung der Gasflasche kostet ca. 15,00 US\$. Diese werden Ihnen bei Vorlage des Beleges mit der Kautionserstattung. Für das Auffüllen von leer zurückgelassenen Gasflaschen berechnen wir eine Service-Pauschale gem. Liste.

Der Gasgrill ist vor der Abreise wieder zu reinigen. Sollte dies nicht oder nicht ausreichend gemacht worden sein, berechnen wir eine Service-Pauschale gem. Liste.





INVENTAR

Alle offen zugänglichen Gegenstände im Haus dürfen selbstverständlich genutzt werden.



Jedem kann mal was runterfallen oder durch falsche Handhabung kaputt gehen. Dies ist kein Beinbruch und in den meisten Fällen ist man dagegen versichert.

Wir bitten Sie aber jeglichen Schaden am Inventar dem Hausverwalter oder Eigentümer unverzüglich zu melden. Dann lässt sich in der Regel einfacher eine Lösung finden, als wenn im Nachhinein gestritten wird.

Unsere Hausverwaltung macht einen extrem guten Job und dokumentiert nach jeder Abreise der Gäste den Istzustand des Inventars, Abweichungen werden also auf jeden Fall auffallen.



Sollten wir bei dem ein oder anderen Teil auch Ihren Geschmack getroffen haben, können Sie sich in der Inventarliste aus dem Gästebuch gerne den Link kopieren und die Gegenstände dort käuflich erwerben



MOEBEL / DEKORATION

Es ist grundsätzlich nicht gestattet den Standort von Möbeln oder der Dekoration zu verändern.

Sollten Sie zum Schutz von Kindern die Dekoration anderweitig platzieren wollen, so ist der Ursprungszustand vor Abreise wiederherzustellen.





RECYCLING/ABFALLENTSORGUNG

Anders als in Deutschland wird Müll in Cape Coral nur getrennt in:

- Restmüll
- Recyclefähige Abfälle



Details dazu finden Sie im Gästeordner A-Z unter Müllentsorgung

Die Mülltonnen werden 1 x wöchentlich Freitag geleert, so dass die beiden Tonnen möglichst am Donnerstagabend an die Straße gestellt werden sollten.





PARKEN

Den Gästen steht 1 Garagenparkplatz zur Verfügung, über den das Haus direkt zu erreichen ist.



Weitere Fahrzeuge bitten wir auf der Auffahrt abzustellen.

Das Parken auf dem Nachbargrundstück oder den Grünflächen ist strengstens untersagt.





BESUCHER

Das Übernachten im Haus ist nur den im Mietvertrag genannten Personen gestattet. Missachtung dieser Regel führt zur sofortigen Kündigung des Vertrages und die gezahlten Mieten und Kautionen werden nicht erstattet.



Wenn Sie Tagesgäste empfangen möchten, ist dies der Hausverwaltung anzuzeigen.

Die maximale erlaubte Anzahl an Tagesgästen beläuft sich auf 4 Personen und begrenzt sich auf einen einmaligen Besuch während des gesamten Aufenthaltes um die Gemeinschaftsnutzung des Hauses mit Gästen anderer Häuser zu verhindern.

Der Mieter ist verantwortlich für die Gäste, informiert Sie über die Hausordnung und haftet auch für alle Schäden, die durch Gäste verursacht werden.



CHECK-OUT

Nachdem Sie hoffentlich einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserem Haus hatten, steht unserem Reinigungsteam nur ein begrenztes Zeitfenster für die Endreinigung der Villa zur Verfügung.



Wir bitten Sie daher mit unserer Hausverwaltung einen Check-Out Termin bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag zu vereinbaren.

Kochutensilien, Geschirr und Besteck bitten wir zu spülen und wegzuräumen.

Auch wenn einem das Herz blutet, angebrochene Lebensmittel bitten wir zu entsorgen, da in der Praxis die Folgegäste angebrochene Lebensmittel nicht nutzen werden.

Alle Mülleimer in Küche und den Badezimmern sind zu leeren.



SERVICEGEBUEHREN

Sollten Sie die Regeln der Hausordnung nicht einhalten, gehen wir davon aus, dass Sie den Service durch unser Fachpersonal erledigen lassen möchten.

Daher werden folgende Service-Gebühren nach Ihrer Abreise erhoben und mit der Kautionsrechnung verrechnet oder zusätzlich in Rechnung gestellt.



- Gasgrillreinigung: 60,00 US\$
- Auffüllen von leeren Gasflaschen: 50,00 US\$/Flasche
- Intensivreinigung des Hauses nach
Missachtung des Rauchverbotes: 750,00 US\$
- Neukonfiguration Poolequipment: 250,00 US\$
- Neukonfiguration Fernseher: 100,00 US\$/TV
- Sonstiges Reinigungsteam: 50,00 US\$ pro Stunde
- Sonstiges Servicetechniker: nach Aufwand



VERSTOß GEGEN DIE HAUSREGELN

Jeglicher Verstoß gegen die Hausordnung ist ein Verstoß gegen den Mietvertrag und kann dessen sofortige Kündigung zur Folge haben. Eine Erstattung für nichtgenutzte, aber bezahlte Miettage oder die Kaution besteht in diesem Falle nicht.

Des Weiteren finden die zusätzlichen Servicegebühren aus der Liste Anwendung und werden ggf. nachberechnet.





SCHOENEN URLAUB!

So, genug der Ansprache und Verbote.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub, viel Spaß in unserem Haus und der Umgebung von Cape Coral.

Sollten Sie Fragen haben oder Tipps benötigen, fragen Sie unsere Hausverwaltung. Talisa wird Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Natürlich können Sie uns auch jederzeit persönlich in Deutschland kontaktieren. Nutzen Sie einfach meine US-Nummer (239) 205 2658 und Sie werden nach Deutschland auf mein Handy weitergeleitet.

Wir haben versucht es an nichts fehlen zu lassen, sind aber für alle Anregungen zur Verbesserung des Komforts dankbar.

Ralf Altenfeld





INTERNET / WLAN

Das Haus liegt in einem Gebiet leider ohne Kabelanschluss.

Wir haben die teuerste und beste Option für dieses Gebiet gewählt und werden über Satellit mit 25 Mbps versorgt.



Das Volumen ist aber leider begrenzt, so dass wir nur das Surfen im Internet und das Musik-Streamen gestatten können, das Streamen von Videofilmen über Netflix, AmazonPrime, YouTube usw. über das Hausnetz ist ausdrücklich untersagt.



Die TV's sind für den Zugang gesperrt, aber auch das Streamen über sonstige Zugangsgeräte wie Tablet, Laptop, Smartphone usw. ist untersagt.

Sollte ein Gast diese Regel missachten, müssen wir die Kosten für das verbrauchte Video-Streaming-Volumen von der Kautions abziehen.



Im Wohnzimmer haben wir einen LTE-Router installiert und diesen mit dem Fernseher verbunden.

Auf Wunsch können Sie sich über den Router und die eigene Prepaid-Karte mit dem Internet verbinden und die installierten Streaming-Dienste nutzen.

Nähere Informationen finden Sie in der Gästemappe.